

Arena Uniclic® Multifit parkett: 25 ÅRS PRODUKTGARANTI för privat bruk och LIVSTIDSGARANTI för Uniclic® klicksystem

Arenas produktgaranti för Uniclic® Multifit för privat bruk gäller endast parkettgolv installerade i privatbostad. För andra tillämpningar måste en individuell skriftlig garanti begäras från tillverkaren eller via distributören. Den lagstadgade garantin i inköpslandet gäller obegränsat.

Unilin bvba, Flooring Division garanterar att parkettgolv av varumärket Arena Uniclic® Multifit, från och med inköpsdatumet, är utan tillverknings- eller materialfel. Denna produktgaranti gäller i 25 år för parkettgolvet och under hela livslängden (begränsad till 33 år) för Uniclic®-fogen mellan parkettbrädorna. Inköpsdatum är det datum som anges på fakturan/kvittot. Den ursprungliga, daterade inköpsfakturan med distributörens eller återförsäljarens stämpel ska kunna visas upp. Produktgarantin kan endast åberopas om samtliga villkor nedan har uppfyllts. Kontakta tillverkaren, distributören eller återförsäljaren om du är osäker.

1. Produktgarantin gäller endast för den första ägaren och den första installationen av golvet och kan inte överlåtas. Personen som anges som kund på inköpsfakturan anses vara den första ägaren. Denna garanti gäller för alla inköp av produkter av märket Arena Uniclic® Multifit som skett efter det att garantivillkoren utfärdats (se nedan).

2. Produktgarantin gäller endast fel i de levererade Arena Uniclic® Multifit-produkterna. Garantin täcker material- eller tillverkningsfel som erkänts av tillverkaren, inbegripet delaminering av slitlagret. Arena golv, kommer att, efter eget val, reparera eller ersätta felaktiga produkter med produkter ur aktuellt utbud vid tidpunkten då reklamationen godkänns. Ingen annan form av ersättning kommer att utgå.

3. Livstidsgarantin för Uniclic®-fogen gäller endast för skarvar som öppnat sig mer än 0,2 mm.

4. Arena Uniclic® Multifit parkettgolv måste installeras enligt läggingsanvisningarna för Arena Uniclic® Multifit. Det måste vara möjligt att verifiera att läggings- och underhållsanvisningarna följts och att lämpliga verktyg har använts. Dessa anvisningar finns med i förpackningen (i var tredje förpackning). Om anvisningarna inte finns där kan de beställas från tillverkaren eller distributören/återförsäljaren. De återfinns även på www.arenagolv.se. Om installationen inte genomfördes av slutanvändaren måste installatören ge minst en kopia av dessa läggings- och underhållsanvisningar liksom garantivillkoren (också i var tredje förpackning) till slutanvändaren.

5. Skadan på produkten måste vara påtaglig och mäta minst 1 cm². Skador som orsakas av felaktig användning, exempelvis skador av mekanisk karaktär såsom hårda stötar, fallande föremål eller repor (till exempel på grund av att möbler dragits över golvet) täcks inte av produktgarantin. Möbelfötter måste alltid förses med lämpligt skyddande material. Möbler med fasta hjul måste förses med mjuka hjul, ett lämpligt skyddsunderlägg eller skyddande hjulkoppar.

6. Golvbrädorna måste kontrolleras noga i dagsljus före och under installationen. **Produkter med synliga fel får under inga omständigheter installeras.**

7. Vid dolda fel (fel som inte var synliga före eller under installationen) betalas kostnaderna för avlägsnande, reparation och omläggning av produkten av köparen. Om produkten ursprungligen installerades av en yrkesman kommer Arena golv ersätta skäliga arbetskostnader, motsvarande arbetskostnaderna på den aktuella marknaden vid den aktuella tidpunkten. Arena golv kan aldrig hållas ansvarig för sekundära eller oförutsedda skador.

8. Indragning av sand och/eller damm utifrån måste undvikas genom att använda en lämplig dörmatta vid entrédörren/-arna.

9. Golvet får inte läggas på våta och/eller fuktiga ytor, på extremt torra ytor eller i rum med extremt höga temperaturer (t.ex. i bastur).

10. Kvarlämnad fukt på golvet eller runt golvlister och profiler måste alltid torkas upp så snabbt som möjligt. Rengöring av golvet skall endast utföras enligt medföljande anvisningar. Vid skada orsakad

av översvämning eller läckage, eller rengöring med överdriven mängd vatten och/eller olämpliga rengöringsmedel, gäller inte garantin.

11. Om något av ovanstående fel upptäcks måste distributören informeras om detta omgående inom 15 dagar efter att felet upptäckts. Efter denna tidsfrist godkänns inga reklamationer. Arena golv kan inte hållas ansvarigt för följdskador, inklusive tidsspillan, olägenheter, utgifter och andra kostnader, som direkt eller indirekt är en följd av reklamationen.

12. INGEN ANNAN UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD GARANTI GES ÄN DEN SOM BEKRIVS HÄR. VARKEN GARANTIER FÖR SÄLJBARHET ELLER PRODUKTENS LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL. INGA ANDRA KOMPENSATIONER STÅR TILL FÖRFOGANDE ÄN DE SOM FÖRESKRIVS HÄR.

13. Produktgarantin är pro rata. En pro rata-garanti är en garanti som ger en ersättning som minskar enligt en fastställd formel allteftersom garantiperioden fortskrider. Den ursprungliga Arena golv garantins värde minskar med garantins löptid. När ett anspråk görs blir garantins värde beräknat som en procentandel för antalet år i köparens ägo i förhållande till livslängden 33 år. Den service som ges som en del av denna garanti förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

KOMMERSIELL BEGRÄNSAD GARANTI för Arena Uniclic® Multifit

Arena golvs kommersiella garanti för Uniclic® Multifit gäller endast parkettgolv installerade i ett rum för kommersiellt eller blandat bruk. Denna garanti gäller i fem (5) år från försäljningsdatumet till den ursprungliga köparen. Inköpsdatum är det datum som anges på fakturan. Den ursprungliga, daterade inköpsfakturan med distributörens eller återförsäljarens stämpel ska kunna visas upp. Personen som anges som kund på inköpsfakturan anses vara den första ägaren. Garantin gäller endast om SAMTLIGA villkor för privat bruk ovan har uppfyllts. Dessutom måste följande beaktas:

- Minskad glans betraktas inte som ytslitage.
- Vid kommersiell användning omfattar garantin inte ytliga repor från daglig användning.

Den kommersiella garantin täcker inte:

- livsmedelsytor, till exempel, men inte begränsat till, restauranger, kaféer, danslokaler,
- institutionella tillämpningar, till exempel, men inte begränsat till, sjukhus och myndighetsbyggnader,
- kommersiella ytor för intensiv användning, till exempel, men inte begränsat till, flygplatser, entréhallar, skolor och frisersalonger,
- ytor med intensiv kundgenomströmning och/eller användning av mekaniska transportsystem (till exempel, men inte begränsat till, kundvagnar och palldragare).

För andra ytor och tillämpningar som inte täcks av den femåriga kommersiella garantin kan du begära en specialgaranti från din återförsäljare, eller från Arena golv www.arenagolv.se.

Denna garanti täcker inte skador på produkten som orsakas av:

- felaktig eller olämplig användning av golvet, såsom repor, hack eller skador som orsakats av sand eller andra slipande ämnen till följd av arbeten som utförts av serviceföretag eller slutanvändare,
- exponering för extrema temperaturer,
- vattenskador,
- felaktigt underhåll.

Inga andra uttryckliga eller underförstådda garantier ges, varken för säljbarhet eller lämplighet för ett särskilt ändamål. Arena golv kan aldrig hållas ansvarigt för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Följdskador, extraordinära och oförutsedda skador täcks inte av denna garanti.

För service enligt garantin rekommenderar vi att du kontaktar din lokala Arena- återförsäljare. Du ska då fylla i en felanmälan (tillhandahålls av återförsäljaren eller finns under www.arenagolv.se). Denna anmälan skickar sedan återförsäljaren till Arena golv.