

# Priser och leveransvillkor

## 1 Termer och begrepp

Angivna priser är nettopriser exklusive moms vid leverans i hela förpackningar (koll). Priser och rabatter gäller med reservation för ändringar gjorda efter sortimentsförteckningens utskrifts datum.

Fp	stl/enhet (artikelns storlek och enhet sammanskrivet)
Df	antal artiklar i en Detaljstförpack
Pall	antal artiklar på en pall.

Vägledande cirkapris är inkl. moms och av vägledande karaktär och kan därför fritt under- eller överskridas.

## 2 Teckenförklaring

i anslutning till priserna:

- + prishöjning.
- prissänkning.

i anslutning till artikelnumret:

n ny artikel i sortimentsförteckningen.

i anslutning till detaljstförpackningen:

# artikeln säljs även i styck.

## 3 Order/beställning

Alfort tar emot order på flera olika sätt:

Elektroniska order  
- Mottagningstider:  
Dygnet runt

Veckoorder

Alfort levererar fraktfritt på ordinarie körtur. Om varuvärdet är under 2500 kr så tillkommer en småorderavgift på 375 kr. Om ordervärdet är mellan 2500-3000 kr reduceras avgiften till 100 kr.

Om du behöver komplettera din order, kontakta Kundservice. Vid brådskande fall kan leverans ske med separat transport, mot att kunden själv står för fraktkostnaden. Beställning sker per telefon till Kundservice. Även här gäller ordervärde 3.000 kr för att småorderavgift inte skall falla ut.

Weborder

Beställ era varor enkelt via vår webbutik. Du ser direkt om varan finns i lager och vilket pris du får betala. Dessutom har du historik upp till en månad, samt fler funktioner. Om du saknar inloggning? Maila till: kundservice@alfort.se

- STOPPTIDER:

Leveransdag	Stopptid	
Måndag/Tisdag	Torsdag	20.30
Tisdag/Onsdag	Söndag	20.30
Onsdag/Torsdag	Måndag	20.30
Torsdag/Fredag	Tisdag	20.30
Fredag/Måndag	Onsdag	20.30

Ni kan även maila eller ringa in er order. Uppge kundnummer, artikelnummer och antal.

Telefon 08-25 11 45,  
E-post kundservice@alfort.se

Öppettider på kundservice:

Vintertid 1/1-30/4 1/9-31/12  
må-to 08:00-16:30 fre 09:00-16:30

Sommartid 1/5-31/8  
må-to 08:00-16:20 fre 09:00-15:50

## Speditionsartiklar

Speditionsartiklar är artiklar som finns med i katalogen men ej lagerhålls av oss. Dessa artiklar är märkta i katalogen som "ej lagervara". För expeditioner kan det förekomma hanteringsavgift beroende på vilken leverantör. När ni efterfrågar en produkt så kommer ni få information. De köps hem mot beställning som skall bekräftas av er. Om ni inte besvarat mailet inom 14 dagar så kommer ordern att makuleras. Leverans sker när varan kommit till lager och i samband med påföljande ordinarie beställning. Kemartiklar skickas som direktleverans med expeditionsavgift samt frakt.

## Anskaffningsartiklar

Som regel kan vi anskaffa en artikel som inte ingår i ordinarie sortimentet från vissa leverantörer. Leverans sker när varan kommit till lager och i samband med påföljande ordinarie beställning. För anskaffningar kan det förekomma hanteringsavgift beroende på vilken leverantör. När ni efterfrågar en produkt så kommer ni få information. Anskaffningar från Nilfisk-Advance, Cederroth. Första Hjälp är undantagna från hanteringsavgiften. Leveranstid kan variera. Leveranstid kan variera från 2-5 veckor.

## 4 Leverans/Frakthandlingar

Fraktsedel redovisar antal levererade kolli vilket möjliggör enkel kontroll av mottagen leverans. Följesedel redovisar enskilda artiklar som levererats. Kontroll av kolli och kolliantal skall ske innan chauffören avviker för att kunna reklamera detta till transportör. Om godset är skadat eller saknas så måste transportören skriva en notering på fraktsedel eller i handterminal innan godset kvitteras.

## Viktigt körtursmeddelande!

I samband med helgperioderna jul, nyår och Trettonhelgen tvingas vi tyvärr ställa in vissa körturer. Var uppmärksam på att om er beställningsdag är dagen före någon av dessa röda dagar så är körturen inställd. Vid tvetsamheter om er körtur kontakta gärna vår kundservice 08-25 11 45 eller kundservice@alfort.se

## Hantering av skadat gods,

### saknat gods, reklamationer och retur

Vid transportskadat eller saknat gods ska chauffören skriva under på fraktsedeln eller notera i handterminal hur många kolli som är skadade eller saknade. Kvittera inte godset innan anmärkning gjorts i handterminal eller på fraktsedeln. Meddela kundservice som skickar ett reklamationsformulär till er. Ta bilder på skadorna. Ta bild eller skanna påskrivna fraktsedel. Fyll i alla uppgifter i formuläret. Skicka bilder, formulär och eventuellt skannat material till kundservice@alfort.se. OBS! Om det saknas underskrift vid synlig skada kan ersättningskrav nekas. Skadan ska anmälas inom 7 dagar till Kundservice.

Mer utförlig information finns på vår hemsida [www.alfort.se](http://www.alfort.se)

Övriga ärenden som reklamationer eller leveransanmärkningar skall anmälas hos Alfort Kundservice inom 8 dagar efter leverans. Alfort Kundservice, skickar returhandlingar om returrätt är avtalat. Retur med mottagarfrakt får endast ske med Schenker. Retur av ej lagerförda artiklar, s k speditjons- eller anskaffningsartiklar, accepteras ej.

## 5 Fakturering och betalning

Betalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum. Vid försenad likvid debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) motsvarande den vid varje tidpunkt gällande referensräntan med ett tillägg av åtta procentenheter.

Vi erbjuder flera faktureringsalternativ. För pappersfaktura, vilken distribueras via post, utgår en avgift om 35 kr per faktura. Övriga alternativ är kostnadsfria.

### Förpackningsavgifter

Vi är som producent och importör formellt ansvariga för att våra förpackningar återvinns. Vi tar vårt producentansvar genom att vara anslutna till Reparegistret för papper/kartong, plast, wellpapp och metall.

Förpackningsavgiften är inkluderad i våra priser.

Avgiften till Repa är fr o m 2019-04-01: Hushållsförpackningar av papper 1,07, plast 2,45, aluminium 2,00, stålplåt 3,15 per kg. Verksamhetsförpackningar av papper 0,01, pla st 0,03, aluminium 0,01, stålplåt 0,16 per kg.

## 6 Säkerhetsdatablad

För att hämta säkerhetsdatablad gå in på vår hemsida [www.alfort.se](http://www.alfort.se), klicka på Säkerhetsdatablad.

### Hysesdebitering plastbehållare 60 liter (damejeanne)

Debiteras vid leverans med	150:-/st
Återköps vid retur inom 6 månader för	90:-/st

### Hysesdebitering plastbehållare 25 liter

gäller endast plastbehållare godkända för farligt gods, dock ej ADR-S-kl. 3.)

Debiteras vid leverans med

70:-/st	
Återköps vid retur inom 6 månader för	40:-/st
OBS! Dunkar för Salpetersyra 62% säljs för	90:-/st
och återköps för	40:-/st

Returemballage krediteras vid retur i godkänt och i oskadat skick och med oförändrad märkning. Kund står för returkostnad. Emballage som använts till annat än vad det är avsett för återtages ej. Förorenat emballage kan återtagas mot debitering för rengöringskostnad. Exp.avgift, frakt kostnader tillkommer.

All retur till Swed Handlings lager i Norrköping, Hanholmsvägen 34, 602 38 Norrköping

Avsändaren står för returfrakt

På returhandlingen noteras Alfort och ert kundnummer som avsändare.

# Kundservice

08-25 11 45

kundservice@alfort.se



Christina Erikson  
Kundservicechef  
073-417 25 00



Maria Palmqvist



Ann Sandberg



Gert Rosenbäck



Leif Kekonius



Daniel Fylling

---

## Alfort – ansvariga för övriga huvudfunktioner

VD Alfort Fredrik Englund	Mobiltelefon 070-644 88 42	Telefon 08-704 45 01
Affärsområdeschef Alfort Brands Johan Isaksson	070-862 16 57	08-704 45 21
Alfort Distribution Carl Stenbeck Affärsområdeschef	070-895 02 43	08-704 45 03
Försäljning Fredrik Backert, Försäljningschef	070-724 92 88	08-704 45 05
Ekonomi Mattias Björk, Ekonomichef	070-564 09 00	08-704 45 29
Lager Mats Mattsson, Lagerchef	070-554 76 87	08-704 45 61
Affärsutveckling Kristofer Nyberg	073-433 50 82	08-704 45 12

---

## Kontakt Alfort

Tel växel: 08-704 45 00, Kundservice 08-25 11 45. Postadress: Box 110 43, 161 11 Bromma. Internet [www.alfort.se](http://www.alfort.se)

# Försäljning

## Distrikt 1



Susanne Henriksson  
Mobil 070-895 02 54  
suhe@alfort.se

## Distrikt 2



Hans Brolin  
Mobil 070-661 91 95  
hbr@alfort.se

## Distrikt 3



Per-Erik Crona  
Mobil 072-716 34 00  
pcr@alfort.se

## Distrikt 4



Jörgen Hallberg  
Mobil: 073-056 16 77  
jha@alfort.se

## Distrikt 5



Jacob Majnesjö  
Mobil 070-361 33 73  
jama@alfort.se

## Distrikt 6



Marcus Lundberg  
Mobil 073-334 56 05  
mlu@alfort.se

## Distrikt 7

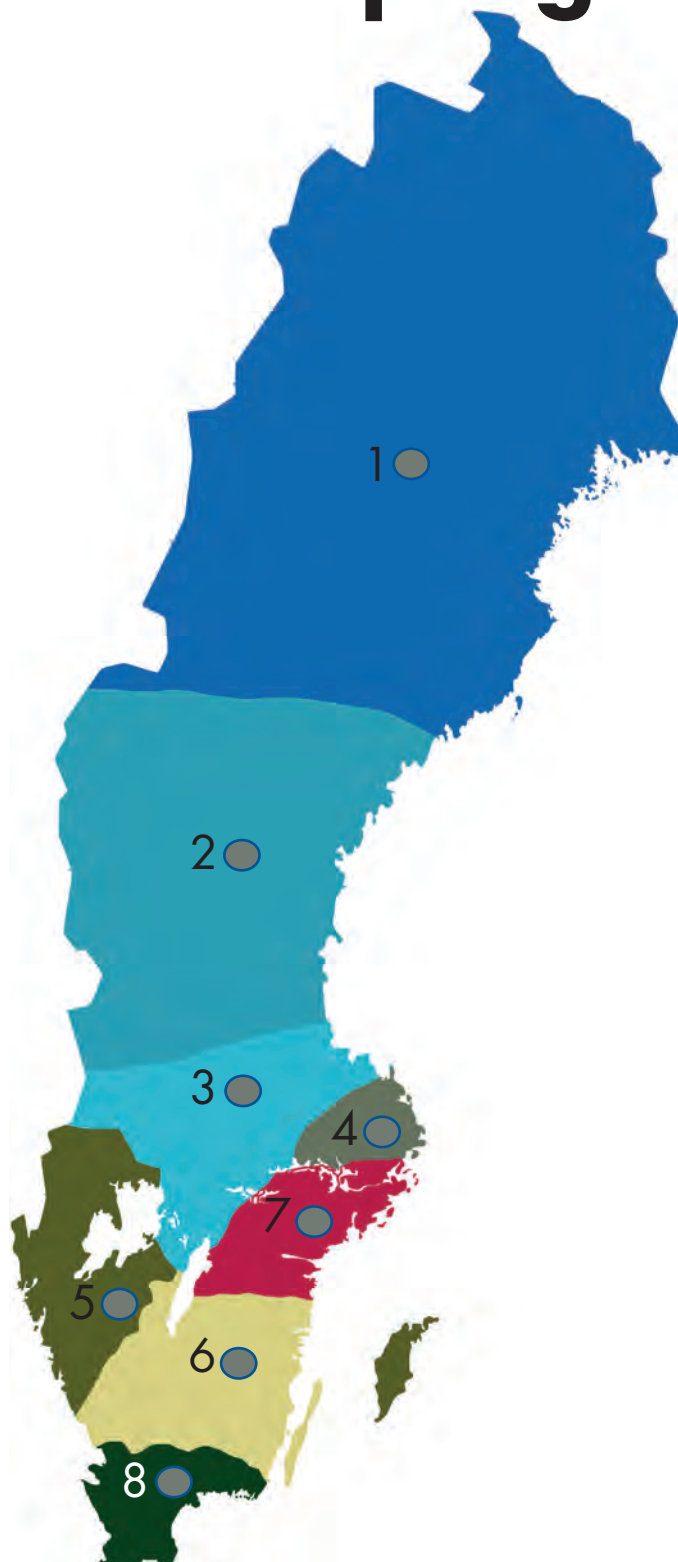


Kenneth Mellander  
Mobil: 0708-95 02 35  
kme@alfort.se

## Distrikt 8



Dick Johannisson  
Mobil 070-694 00 61  
djo@alfort.se



## Försäljningschef



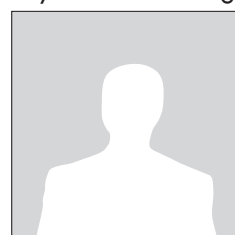
Fredrik Backert  
Mobil 070-724 92 88  
fba@alfort.se

## Key Account manager



Thomas Sohlin  
Mobil 070-270 73 17  
tso@alfort.se

## Key Account manager



Vakant  
Mobil 070-XXX XX XX  
XXX@alfort.se

# Marknad och sortiment

## AFFÄRSOMRÅDESCHEF ALFORT BRANDS



Affärsområdeschef  
Johan Isaksson  
Tel: 08-704 45 21  
Mobil: 070-862 16 57  
E-mail: jis@alfort.se

## ALFORT TOOLS

### Måleriverktyg, bygg & belysning

Mäster måleriverktyg  
QPT måleriverktyg  
Konkret  
Elkrav



Inköpsansvarig  
Måleritillbehör &  
Förbrukningsvaror  
Johan Carlholt  
Mobil: 070-600 77 81  
E-mail: jca@alfort.se



Inköpsansvarig  
Måleriverktyg  
Kristoffer Haraldsson  
Mobil: 070-361 45 88  
E-mail: kha@alfort.se

## ALFORT HOME

### Kemikalier & inredning

Nitor/Fixor By Nitor



Produktansvarig  
Gunnar Öhrn  
Tel: 08-704 45 28  
Mobil: 070-592 57 66  
E-mail: goh@alfort.se



Produktansvarig  
Magnus Bodin  
Tel: 08-704 45 02  
Mobil: 070-745 63 61  
E-mail: mabo@alfort.se



Inköpare  
Mikael Klarkvist  
Tel: 08-704 45 93  
Mobil: 079-060 94 31  
E-mail: mkl@alfort.se

## ALFORT DISTRIBUTION

### Övriga varumärken & produkter



Affärsområdeschef  
Carl Stenbeck  
Tel: 08-704 45 03  
Mobil: 070-895 02 43  
E-mail: cst@alfort.se



Affärsutvecklare  
Kristofer Nyberg  
Tel: 08-704 45 12  
Mobil: 0734-33 50 82  
E-mail: kny@alfort.se

Cederroth  
Hygienartiklar  
Kemisk-tekniska  
dagligvaror  
Glödlampor  
Batterier  
Kaffe, Läsk  
Konfektyr  
Ljus  
Pappers-  
& engångsartiklar  
Sterisol  
Städkem  
& städredskap  
Säckar  
DC-fix  
Liberon/Bloom  
Woca  
Blåkläder  
Trädgård  
Sprayfärger



Produktansvarig/  
Inköpare  
Christoffer Gustavsson  
Tel: 08-704 45 27  
Mobil: 0730-93 28 28  
E-mail: cgu@alfort.se

Tapetbord  
Tapetmaskiner  
Stegar & bockar  
Lim och klister  
Tät- & fogmassor  
Slipmaterial  
Tejp  
Tätninglister  
Stuckaturlister  
Skarvrensor  
& hörnlister  
Elartiklar  
Ardex  
Knauf  
Entrémattor  
Båtfärger  
Verktyg



Produktansvarig/  
Inköpare  
Thomas Lindblad  
Tel: 08-704 45 26  
Mobil: 070-586 90 55  
E-mail: tli@alfort.se